

Verzekert professionele gegevens in België

Adres hoofdkantoor	Vilain XIII-straat 53/55 - 1000 Brussel
Adres	Vilain XIII-straat 53/55 - 1000 Brussel
Mail	info@insures-belgium.be
Website	www.insures.be/
Bedrijfsnummer	BE 0460.561.938
registratienummer	0460.561.938

Onze diensten

- ✓ Distributie van schadeverzekeringen: verzekeringsmakelaars
- ✓ Distributie van levensverzekeringen met een beleggingscomponent: verzekeringsmakelaar
- ✓ Distributie van levensverzekeringen zonder beleggingscomponent: verzekeringsmakelaar

Verificatielink: <https://www.fsma.be/NL> - Autorité des services et marchés financiers (F.S.M.A.)
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel

Verzekeringsdistributie: verzekeringsmakelaars

Verzekeringsdistributie bestaat uit :

- ✓ verzekeringen aanbieden;
- ✓ het uitvoeren van andere voorbereidende werkzaamheden voor het afsluiten van verzekeringscontracten;
- ✓ bijdragen aan het beheer van verzekeringscontracten;
- ✓ assisteren bij de uitvoering van verzekeringscontracten, met name in het geval van een claim.

De wet van 6 december 2018 tot omzetting van de Europese richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie is op 28 december 2018 in werking getreden. Deze richtlijn staat beter bekend als de "IDD-richtlijn".

Contactpersonen voor klachten

De IDD verwacht van tussenpersonen dat zij zich zo organiseren dat klachten van consumenten professioneel worden behandeld. In hun procedures, kunnen zij rekening houden met de omvang en aard van hun activiteiten. Elke klager moet in alle gevallen een antwoord krijgen.

Version 2025 /01

Paraphe(s)

Meer informatie over wat wordt verstaan onder een klacht en wat tussenpersonen moeten doen bij de behandeling van klachten is te vinden op de website van de Europese Autoriteit voor verzekeringen en bedrijfspensioenen (EIOPA-BoS-13/164).

EIOPA is de organisatie die namens de EU toezicht houdt op verzekeringsondernemingen en pensioenfondsen in de EU-lidstaten.

1. Klacht indienen bij problemen met uw verzekeringsmaatschappij of makelaar : Ombudsman voor verzekeringen

Adres Meeûsplein 35
1000 Brussel

Telefoon +32 (0) 2 547 58 71
+32 (0) 2 547 59 75
info@ombudsman.as

2. Manager Ludivine Coolens - Klachtenafdeling.

Telefoon 0032 2 268 21 80
info@insures-belgium.be

Compensatie

In principe ontvangen wij voor onze verzekeringsbemiddelingsdiensten een vergoeding van de verzekeringsmaatschappij die jij kiest. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt. Wij kunnen ook een vergoeding ontvangen voor de verzekeringsportefeuille die ons door de verzekeringsmaatschappij wordt toevertrouwd of voor aanvullende taken die door Insures Belgium namens de verzekeringsmaatschappij worden uitgevoerd.

Deze vergoeding bestaat uit commissie.

Omgaan met belangenconflicten

1. Inleiding

Om de belangen van onze klanten te beschermen, hebben we effectieve administratieve en organisatorische procedures ontwikkeld. Deze zijn ontworpen om belangenconflicten te identificeren, vermijden, controleren en beheren. Het doel van dit document is om u een overzicht te geven van deze maatregelen. Naast de verplichting om eerlijk, rechtvaardig en professioneel zaken te doen in het belang van onze klanten, vormt ons beleid inzake belangenconflicten een aanvulling op onze gedragscode.

2. Ons beleid

Insures Belgium biedt haar klanten verzekeringen aan: schadeverzekeringen, spaarverzekeringen en verzekeringen op basis van beleggingsproducten. Elke bemiddelingsactiviteit kan aanleiding geven tot belangenconflicten.

De bescherming van onze klanten is erg belangrijk voor ons en daarom omvat ons beleid de volgende elementen:

- ✓ de manier waarop we situaties identificeren die aanleiding kunnen geven tot belangenconflicten en een aanzienlijk risico inhouden dat de belangen van de klant worden geschaad

Version 2025 /01

Paraphe(s)



- ✓ de geschikte technieken, systemen en procedures die we hebben ontwikkeld om deze belangenconflicten te beheersen
- ✓ hoe we deze technieken, systemen en procedures naleven om te voorkomen dat de belangen van de klant worden geschaad.

3. Belangenverstrengeling

Elke professionele relatie brengt een risico op belangenverstrengeling met zich mee. Een belangenconflict ontstaat wanneer verschillende partijen tegenstrijdige belangen hebben of kunnen hebben bij een transactie. Wat Insures Belgium betreft, kunnen belangenconflicten ontstaan tussen de volgende partijen:

- ✓ Klant
- ✓ Makelaar, managers of personen die beslissingsbevoegdheid hebben namens de makelaar
- ✓ Makelaarspersoneel
- ✓ Verzekeringsmaatschappij
- ✓ Personeel verzekeringsmaatschappij

Risico op belangenverstrengeling?

Insures Belgium identificeert situaties die aanleiding kunnen geven tot belangenconflicten. Met "belangenverstrengeling" bedoelen we een conflict dat ontstaat wanneer de bovengenoemde partijen tegenstrijdige belangen hebben die kunnen leiden tot een potentieel risico op verlies voor de belangen van een of meer klanten.

De volgende situaties kunnen aanleiding geven tot belangenconflicten:

- ✓ situaties die resulteren in winst of verlies voor de klant.
- ✓ situaties waarin de belangen van ons agentschap en/of een sub-agent afwijken van die van de klant.
- ✓ de nevenactiviteiten van de betrokken persoon.
- ✓ de persoonlijke transacties van de betrokken personen of hun familie.
- ✓ situaties waarin om financiële redenen de belangen van andere klanten worden bevoordeeld.
- ✓ wanneer je dezelfde activiteit uitvoert als de klant.
- ✓ situaties waarin ons agentschap en/of een sub-agent van een andere persoon dan de klant een voordeel ontvangt in verband met de krediet- en verzekeringsbemiddelingsdienst die aan de klant wordt verleend, in de vorm van geld, goederen of diensten, anders dan de commissie of vergoedingen die normaal gesproken voor deze dienst in rekening worden gebracht.
- ✓ situaties waarin een keuze moet worden gemaakt tussen de verschillende activiteiten van ons agentschap.
- ✓ situaties waarin een keuze moet worden gemaakt tussen verschillende opties binnen de financiële planningsdiensten.

4. Genomen maatregelen

We hebben een aantal stappen ondernomen om de belangen van onze klanten voorop te stellen. Deze omvatten

- ✓ een intern informatiememorandum en een interne procedure.
- ✓ een passend beloningsbeleid.

Version 2025 /01

Paraphe(s)



- ✓ een beleid dat ervoor zorgt dat de betrokken personen alleen tussenbeide komen in het kader van verzekeringscontracten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en waarover zij de klanten kunnen informeren.
- ✓ een beleid dat erop is gericht dat elk voorstel rekening houdt met de behoeften van de klant en, in het geval van spaar- en beleggingsproducten, met de kennis, ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de klant.
- ✓ een beleid dat garandeert dat alle informatie die door onze medewerkers wordt verstrekt, correct, duidelijk en niet misleidend is.
- ✓ met firewalls en handige procedures.
- ✓ een beleid dat zich het recht voorbehoudt om de gevraagde dienst te weigeren bij gebrek aan een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict, met als enige doel de belangen van de klant te beschermen.
- ✓ regels voor het aanvaarden van voordelen en geschenken.
- ✓ regelgeving met betrekking tot de externe activiteiten van onze betrokkenen.

Het beleid van ons kantoor inzake belangenverstrengeling wordt regelmatig aangepast, bijgewerkt en geëvalueerd.

Als het niet mogelijk is om een bestaand of te verwachten belangenconflict op een andere manier te beheersen, of als de maatregelen de belangen van de klant niet voldoende beschermen, zullen we u informeren over de relevante details van het belangenconflict, zodat u als klant een weloverwogen beslissing kunt nemen. Deze informatie wordt gecommuniceerd wanneer u een product/dienst wordt aangeboden dat kan leiden tot een belangenconflict.

Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme

Ons kantoor voldoet aan de wet ter bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme. De AML/CFT-wet (de antiwitwaswet van 18 september 2017) legt verschillende verplichtingen op aan meldingsplichtige entiteiten om transacties die verband houden met het witwassen van geld te voorkomen, op te sporen en te verhinderen.

Deze verplichtingen hebben voornamelijk betrekking op het uitoefenen van voortdurende waakzaamheid met betrekking tot klanten, transacties en zakelijke relaties, en op het bewaren van gegevens en documenten.

Ons kantoor heeft interne procedures opgesteld met betrekking tot deze wet.

Version 2025 /01

Paraphe(s)

